

# SunPower Drive

## Wandgemonteerde EV-lader



## Beperkte Garantie voor thuislaadsysteem voor elektrische voertuigen SunPower Drive

DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP OF BEPERKT OP GEEN ENKELE MANIER DE TWEE JAAR WETTELIJKE WAARBORGRECHTEN DIE U HEBT ONDER DWINGEND BELGISCH RECHT OP EEN PRODUCT DAT NIET IN CONFORMITEIT IS MET HET CONTRACT EN DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN DIE KLANTEN OP DIE BASIS HEBBEN, DIE ONDER ANDERE KUNNEN BESTAAN UIT (GRATIS) LEVERING VAN ONTBREKENDE ELEMENTEN, HERSTELLING, VERVANGING OF EEN VERMINDERING VAN DE PRIJS OF ONTBINDING VAN HET CONTRACT.

552349 Revisie A  
Gepubliceerd december 2023

### 1. Beperkte Productgarantie

Ingangsdatum: **1 december 2023**

**Producten.** Deze Beperkte Garantie geldt voor thuislaadsysteem voor elektrische voertuigen SunPower Drive van Maxeon Solar Technologies, Ltd. (“Maxeon”) die zijn geïnstalleerd in België met de modelnummers die in de Garantietabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de “Producten”).

**Aanvangsdatum van de garantie.** De aanvangsdatum van de garantie is afhankelijk van wat het eerst optreedt: (i) de datum van installatie; (ii) datum van Registratie; en (iii) 6 maanden na de leveringsdatum van het Product. Als de leveringsdatum niet kan worden vastgesteld, geldt de productiedatum van het Product.

**Productgarantie.** Te allen tijde onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de Producten vrij zullen zijn van defecten in het materiaal en vakmanschap die wezenlijke invloed hebben op de werking van de Producten bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden.

**Registratie en Verbinding.** De verplichtingen van Maxeon onder deze Beperkte Garantie zijn onderhevig aan het feit dat de Producten zijn verbonden met Maxeon-netwerken en digitaal zijn

geregistreerd ("Registratie"). Verbinding met Maxeon-netwerken en het gebruik van gerelateerde services en functies zijn elk onderhevig aan de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Maxeon.

Garantietabel.	
DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT	3 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie
DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT	
DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT	

## 2. Klantenondersteuning, Claimprocedure en Dekking

Neem onmiddellijk contact op met Maxeon via [customers@maxon.com](mailto:customers@maxon.com) voor een claim die onder deze Beperkte Garantie valt. Maxeon kan aanvullende informatie vereisen om de claim te valideren, waaronder: toepasselijke registratie-informatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie-informatie; serie- en modelnummers; en bewijs met betrekking tot de grondslag van de claim. Alle hieronder bestaande verplichtingen van Maxeon zijn uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van dergelijke aanvullende informatie die op redelijke wijze vereist is om de claim te valideren. Claims die onderhevig zijn aan de uitsluitingen uiteengezet in Sectie 4 zullen worden afgewezen. Geretoureerde Producten worden niet geaccepteerd, tenzij hiervoor eerdere, schriftelijke goedkeuring is verleend door Maxeon.

Voor een gevalideerde claim die tijdens de toepasselijke Garantietermijn wordt ingediend, zal Maxeon de gedekte Producten herstellen, vervangen of terugbetalen. Onder voorbehoud van de Toepasselijke Wetgeving, beslist Maxeon naar eigen goeddunken bij het bepalen van herstelling, vervanging of terugbetaling voor elke claim. Bij herstellingen en vervangingen zal Maxeon redelijke, gebruikelijke transportkosten betalen voor de retournering van gedekte Producten van, en de zending van herstelde of vervangen Producten naar, de plaats waar de gedekte Producten oorspronkelijk door Maxeon geleverd werden. Vervangende Producten kunnen opnieuw samengesteld of gereviseerd zijn; deze zijn elektrisch en mechanisch compatibel met de gedekte Producten en beschikken over een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen en substantieel gelijkwaardige of grotere nominale prestatie.

Voor producten die oorspronkelijk in België zijn geïnstalleerd door Maxeon, een dochteronderneming van Maxeon, een door Maxeon Geautoriseerde Partner of een door Maxeon gecertificeerde installateur, die in ieder geval goed is opgeleid en gecertificeerd om de Producten te installeren en in bedrijf te stellen in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en relevante professionele en regelgevende normen, inclusief CEC-accreditatie, zal Maxeon redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke kosten voor verwijdering en herinstallatie van herstelde of vervangen Producten betalen, tot een maximum van 120 Euro; op voorwaarde dat (a) Maxeon de enige, redelijke discretie heeft om de dienstverlener te selecteren die dergelijke diensten uitvoert, en (b) Maxeon de dienstverlener zal betalen voor dergelijke servicekosten.

## 3. Algemene Voorwaarden

- a. Alle dekking, rechten en prestaties uit hoofde van deze Beperkte Garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van volledige betaling (inclusief volledige betaling van eventuele kosten voor rente of te late betaling) verschuldigd aan Maxeon. Maxeon heeft geen verplichtingen onder

deze Beperkte Garantie als er openstaande kosten of betalingen zijn voor Producten die het onderwerp zijn van een garantieclaim.

- b. Alle hieronder vermelde garantieclaims moeten binnen de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door Maxeon afgewezen worden.
- c. De Productgarantietermijn- voor alle gerepareerde of vervangen Producten zullen niet langer doorlopen dan de oorspronkelijke termijnen.
- d. Producten vereisen een internetverbinding om verbinding te maken met Maxeon services, monitoring en software-updates. - Productgarantieperioden worden elk teruggebracht tot 2 (twee) jaar voor Producten die gedurende meer dan dertig (30) opeenvolgende dagen of gedurende meer dan negentig (90) dagen in een voortschrijdende periode van twaalf (12) maanden geen verbinding hebben met internet.
- e. In geval van een vervanging van een Product gaat het eigendomsrecht voor elk vervangen Product over op Maxeon.
- f. Alle garantieclaims moeten worden ingediend door of namens de garantiehouders. Maxeon kan documentatie vereisen om de identiteit van de garantiehouders, de bevoegdheid van de eiser en de verkoop, levering en oorspronkelijke plaats van installatie van de Producten te bevestigen. Maxeon kan naar eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel garantieclaims met onvoldoende documentatie afwijzen.
- g. Deze Beperkte Garantie kan door de garantiehouders volledig worden overgedragen aan een derde partij, op voorwaarde dat: de garantiehouders Maxeon binnen 90 dagen na de overdracht op de hoogte stelt van de overdracht door contact op te nemen via [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com); waarbij de kennisgeving redelijke documentatie bevat waaruit een dergelijke overdracht blijkt; en de daaropvolgende garantiehouders de Registratie van de Producten voltooit.
- h. Maxeon garandeert niet dat de werking van de Producten, noch enige software of services die bij de Producten zijn inbegrepen of geleverd voor toegang tot of interactie met de Producten, ononderbroken of foutloos zullen zijn.
- i. De Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-up stroombron voor apparaten en elk ander apparaat waarbij storingen van het Product kunnen leiden tot letsel, overlijden, schade aan eigendommen of schade aan het apparaat. Maxeon wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het gebruik of niet-gebruik van de Producten, evenals alle schade veroorzaakt aan apparaten als gevolg van het gebruik of niet-gebruik van de Producten.

## 4. Uitsluitingen en Beperkingen

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op welke dan ook van de volgende uitsluitingen, met inbegrip van defecten, storingen of stroomuitval die geheel of gedeeltelijk daardoor zijn veroorzaakt. Maxeon zal naar eigen, eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel bepalen of een claim onderhevig is aan een uitsluiting.

- a. Het product valt niet onder de beperkte garantie.
- b. Door de mens veroorzaakte schade of schade veroorzaakt door onjuiste opslag en onjuist gebruik (met inbegrip van, maar niet beperkt tot onderdompeling in water, schokken, extreme temperaturen buiten de grenzen die zijn aangegeven in het gegevensblad, enz;).
- c. Defecten of schade veroorzaakt door gebruik in een abnormale werkomgeving, inclusief normale slijtage en overschrijding van de werkbelasting (inclusief, maar niet beperkt tot,

meer dan 10.000 keer inbrengen en verwijderen van de oplaadkabel, hoogte en temperatuur buiten de vereisten, enz.);

- d. Product die is gedemonteerd, gewijzigd en gerepareerd door een serviceorganisatie die niet door Maxeon is geautoriseerd.
- e. Product kan niet normaal worden gebruikt vanwege niet-materiële en fabricagekwaliteit (inclusief, maar niet beperkt tot, aardingsproblemen, abnormale stroomvoorziening, netwerkproblemen, enz.).
- f. Voortijdige veroudering en defecten van onderdelen veroorzaakt door onjuist onderhoud (inclusief, maar niet beperkt tot, het schoonmaken en vastzetten van schroeven en connectoren).
- g. Producten onderworpen aan: (i) verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing of ongeval; (ii) wijziging, met inbegrip van wijzigingen van software of firmware die niet door Maxeon zijn geautoriseerd; (iii) onjuiste installatie of configuratie met inbegrip van, zonder beperking, niet-naleving van installatie-instructies en bedienings- en onderhoudsinstructies van Maxeon van elk type, zoals van tijd tot tijd naar Maxeon's eigen goeddunken gewijzigd en bijgewerkt, net- of nutsvereisten, en alle nationale, staats- en lokale wetten, codes, verordeningen en voorschriften, inclusief alle netwerkprofielinstellingen die daardoor vereist zijn); (iv) installatie door een andere persoon dan Maxeon of een door Maxeon gemachtigde of gecertificeerde installateur, in alle gevallen naar behoren opgeleid en gecertificeerd om de Producten te installeren en in bedrijf te stellen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en relevante professionele en regelgevende normen (v) reparatie of wijziging door iemand anders dan een erkende servicemonteur van Maxeon; (vi) omstandigheden die de spanning, de beschermingsgraad tegen binnendringen en alle andere operationele specificaties overschrijden, inclusief hoogspanning van generatoren; (vii) stroomuitval of spanningspieken; (viii) schade door direct zonlicht, blikseminslag, overstroming, brand, hagel of andere natuurverschijnselen; (ix) schade door personen, biologische activiteit, blootstelling aan industriële chemicaliën, water of stof dat de beschermingsgraad overschrijdt, rook, zout, overmatige kou of hitte, oplosmiddelen, onvoldoende ventilatie, trillingen of een magnetisch veld; of (x) schade door impact of andere gebeurtenissen buiten de macht van Maxeon. Verwijzingen naar "schade" verwijzen naar alle bronnen van schade, direct, indirect, opzettelijk of onopzettelijk.



Lees de veiligheids- en installatie-instructies op

[www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideDrive)

Een papieren versie kan worden aangevraagd via

Voor Nederland: [technischendienst@maxeon.com](mailto:technischendienst@maxeon.com)

Voor België: [TechSupport.Belgique@maxeon.com](mailto:TechSupport.Belgique@maxeon.com)

- h. Cosmetische defecten of gevolgen die voortvloeien uit de normale slijtage van materialen in het Product en cosmetische variaties die geen materiële invloed hebben op het functioneren of de prestatie van de Producten. Normale slijtage van Productmaterialen omvat, maar is niet beperkt tot, vervaging van kleur, verwerking van coatings en verkleuring van de Producten.
- i. Producten die, naar eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel van Maxeon, geïnstalleerd worden op locaties waar ze in direct contact kunnen komen met of in de buurt van waterbronnen.
- j. Producten waarvan de etiketten met het producttype of serienummer veranderd zijn, verwijderd zijn of onleesbaar zijn gemaakt.

- k. Producten die van hun oorspronkelijke installatielocatie verplaatst zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maxeon.
- l. Producten die geen volledige software-update hebben ontvangen vanwege een gebrek aan verbinding met internet.
- m. Problemen of defecten ontstaan als gevolg van vernieuwing van de nationale of regionale wet- of regelgeving.
- n. Producten die bediend worden onder min dertig graden Celsius (-30°C) of boven vijftig graden Celsius (50°C) omgevingstemperatuur.
- o. Producten waarbij een storing niet binnen een redelijke termijn aan Maxeon wordt gemeld, ook wanneer een vertraging in de melding leidt tot verdere schade, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na een dergelijke storing.
- p. Producten geïnstalleerd in een voertuig, aanhanger, vaartuig, boot of mobiele toepassing, of anderszins niet bevestigd aan een gebouw.
- q. Producten gebruikt voor: (i) het voordeel van een derde partij anders dan de garantiehouders; of (ii) commerciële/business diensten.

## 5. Beperking van de reikwijdte van de garantie

ONVERMINDERD DE WETTELIJKE WAARBORG VOOR DE KLANT UIT HOOFDE VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DEZE BEPERKTE GARANTIE ZOALS HIERIN UITEENGEZET UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN WORDEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE COMMERCIELE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UITGESLOTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, HANDELSPRAKTIJK OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS MAXEON UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGEWEEZEN. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, HEEFT MAXEON GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE ZIJN ONTSTAAN DOOR OF VERBAND HOUDEN MET DE PRODUCTEN, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, EEN DEFECT IN DE PRODUCTEN OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS MAXEON AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJKOMENDE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, WINSTDERVING, VERLIES VAN PRODUCTIE EN INKOMSTENVERLIES ZIJN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS DE AGGREGEEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN MAXEON, INDIEN VAN TOEPASSING, VOOR SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS NIET HOGER DAN DE DOOR DE KLANT AAN MAXEON BETAALDE AANKOOPPRIJS VOOR DE GELEVERDE OF TE LEVEREN PRODUCTEENHEID OF SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, DIE AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM.

MAXEON IS NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT OF ELKE ANDERE DERDE PARTIJ VOOR VOORVALLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN WANPRESTATIE OF VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN EEN VAN DE ALGEMENE

VERKOOPVOORWAARDEN, MET INBEGRIJ VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ALS GEVOLG VAN OVERMAGHT, OORLOGEN, ONLUSTEN, STAKINGEN, BRAND, OVERSTROMINGEN, EPIDEMIEËN OF PANDEMIËN (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT COVID-19) OF ELKE ANDERE OORZAAK OF OMSTANDIGHEID DIE BUITEN DE REDELIJKE MAGHT VAN MAXEON VALT.

VOOR ZOVER U, DE KLANT, ONZE GOEDEREN HEBT VERKOCHT ALS CONSUMENT VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING:

- A. DE VOORDELEN DIE U WORDEN GEGEVEN ONDER DE BEPERKTE GARANTIE ZIJN EEN AANVULLING OP DE CONSUMENTENGARANTIES DIE ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDEN VERSTREKT EN ANDERE RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN ONDER DE WETTEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN (“GOEDEREN” VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING).
- B. DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP OF BEPERKT OP GEEN ENKELE MANIER DE TWEE JAAR WETTELIJKE WAARBORGRECHTEN DIE U HEBT ONDER DWINGEND BELGISCH RECHT OP EEN PRODUCT DAT NIET IN CONFORMITEIT IS MET HET CONTRACT EN DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN DIE KLANTEN OP DIE BASIS HEBBEN, DIE ONDER ANDERE KUNNEN BESTAAN UIT (GRATIS) LEVERING VAN ONTBREKENDE ELEMENTEN, HERSTELLING, VERVANGING OF EEN VERMINDERING VAN DE PRIJS OF ONTBINDING VAN HET CONTRACT.
- C. DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN EXCLUDEREN, BEPERKEN OF WIJZIGEN GEEN ENKELE VOORWAARDE, GARANTIE, WAARBORG OF ANDERE VERPLICHTING MET BETREKKING TOT DE LEVERING VAN GOEDEREN (DE “WETTELIJKE VERPLICHTINGEN”) INDIEN DIT ONWETTIG IS.

DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING VOOR ZOVER VERBODEN OF BEPERKT DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING. INDIEN EEN BEPALING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN ONUITVOERBAAR OF ONWETTIG WORDT GEHOUDEN DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDERE BEVOEGDE ORGANISATIE, ZAL/ZULLEN DERGELIJK BEPALING(EN) WORDEN GEWIJZIGD (OF INDIEN NODIG GESCHIEDEN) IN DE MINIMUM VEREISTE MATE ZODAT DE REST VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN VOLLEDIG VAN KRAGHT ZAL BLIJVEN.

## 6. Toepasselijke wetgeving

**Toepasselijke wetgeving.** Deze Beperkte Garantie valt onder en zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van België. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen met betrekking tot de Beperkte Garantie kunnen worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de Belgische rechtbanken. Als consument heeft u ook het recht om een klacht of claim in te dienen via het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie, dat [hier](#) beschikbaar is. We merken op dat we niet verplicht zijn om deel te nemen aan de online geschillenbeslechting.

## 7. Contactdetails

Alle claims en vragen onder deze Beperkte Garantie of consumentengaranties dienen te worden gericht aan [customers@maxon.com](mailto:customers@maxon.com).

Maxon-kantoorlocaties zijn beschikbaar op

<https://sunpower.maxon.com/int/maxon-locations-around-world>

SunPower Systems Belgium SPRL, Centraal Station (393), Koloniënstraat 11, 1000 Brussel, België  
0 800 786 35